

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA APLICAÇÕES MÓVEIS

Esta política de privacidade governa o uso do aplicativo **FOCUSLOG GO** do software para dispositivos móveis de propriedade da **FOCUSLOG LOGÍSTICA SERVIÇOS E TRANSPORTE LTDA**. O APP **FOCUSLOG GO** traz a praticidade de uma solução mobile integrado ao Sistema/Software GW e tem por objetivo enviar ocorrências do Conhecimento de Transporte Eletrônico (CTe) para o sistema de frete da Focuslog (**GW Trans**), utilizando o código de rastreamento do CTe ou do Manifesto.

Que informações obtém o aplicativo e como é usado?

O aplicativo **FOCUSLOG GO** é integrado com o sistema/software GW Tracking, o qual recebe as informações do App Focuslog GO e atualiza o GW Trans, assim, as ocorrências e fotos incluídas no Focuslog GO (celular) são sincronizadas com o sistema GW, onde o banco de dados no qual o aplicativo usa está sincronizado com o banco do sistema GW. Não é necessário qualquer tipo de cadastro ou fornecimento de dados pessoais. O login e demais informações usadas no aplicativo já estão cadastradas no Sistema GW, o mesmo no qual o usuário possui acesso a todas as informações. A presente política de privacidade visa assegurar a garantia de que, quaisquer informações relativas aos usuários, não serão fornecidas, publicadas ou comercializadas em quaisquer circunstâncias.

O aplicativo coleciona informações precisas de localização em tempo real do dispositivo?

Esta aplicação recolhe informações da bateria e geolocalização de seus usuários.

Quais são os meus direitos de exclusão?

Você pode interromper toda a coleta de informações pelo aplicativo facilmente, desinstalando o aplicativo. Você pode usar os processos de desinstalação padrão que podem estar disponíveis como parte de seu dispositivo móvel ou através do mercado de aplicativos móveis ou rede.

Segurança.

O aplicativo por estar integrado ao Sistema GW, possui um acesso único aos dados da empresa, impedindo que terceiros acessem as informações. Os dados ficam armazenados no Banco de dados do Sistema GW, o app mobile usa de uma configuração de IP do servidor para localizar os dados, fazendo consultas, inclusões e autorizações. Todos os dados são armazenados no banco de dados do Sistema GW, reservado e com acesso restrito, mantendo assim a confidencialidade das informações. A Desenvolvedora/proprietária manterá, sob rigoroso e absoluto sigilo, todos os dados dos Usuários.

Cabe exclusivamente ao Usuário a proteção e conservação de seu login e senha. O uso indevido por terceiros não trará qualquer responsabilidade à Desenvolvedora/proprietária, salvo se comprovada sua culpa ou dolo.

É de inteira responsabilidade do usuário manter o ambiente de seu dispositivo móvel seguro e com sistema operacional atualizado, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

A Desenvolvedora/proprietária é responsável por (a) níveis legalmente requeridos para segurança na proteção dos dados cadastrais, meios e medidas técnicas para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados cadastrais recolhidos, e (b) realização as manutenções preventivas técnicas e operacionais periódicas.

O sistema, procedimento e equipamentos utilizados no armazenamento de dados seguem os requisitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assegurando aos usuários boas práticas de governança e atendimento aos princípios gerais previstos na referida Lei, bem como em normas regulamentares.

O serviço estará à disposição do Usuário diariamente, podendo haver interrupções em eventos de caso fortuito e/ou força maior, conforme definição dada pelo Código Civil, artigo 393, entre os quais se incluem:

(i) incapacidade técnica por parte do Usuário no que se refere ao equipamento inadequado para os usos deste tipo de aplicação;

(ii) indisponibilidade do Usuário de conexão para acesso à internet.

A ocorrência de caso fortuito ou força maior, não se limitando às hipóteses acima, que impeçam a Desenvolvedora/proprietária de prestar os serviços tal como previstos são fatores excludentes de sua responsabilidade.

Nenhuma das Partes será responsável por lucros cessantes, danos indiretos, especiais, incidentais, consequenciais ou punitivos da outra, ainda que a possibilidade de tais danos fosse conhecida e que danos diretos possam se revelar não satisfatórios.

Dos Direitos dos Usuários

Os Usuários terão assegurados os seguintes direitos:

a) serão atendidos por profissional capacitado, de maneira cortês e solícita, independente do motivo do contato;

b) receberão suporte, em horário comercial (09:00 às 18:00), pelos canais de atendimento disponibilizados pela Desenvolvedora/proprietária, **sem custo algum**;

c) serão beneficiados com as novas versões, implementações e melhorias dos serviços gratuitos oferecidos pela desenvolvedora;

d) terão seus dados e informações protegidos pela garantia da não divulgação e da inviolabilidade;

Da Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do aplicativo **FOCUSLOG GO**, tutelado pelos direitos de Propriedade Intelectual, incluindo textos, imagens, gravações, códigos e outros, é pertencente à Desenvolvedora/proprietária, ou sua utilização está coberta por licença de uso. Nenhum conteúdo exibido poderá ser de qualquer forma, copiado, distribuído, reproduzido ou divulgado, em qualquer meio, sob pena de violação de direito de autor.

Alterações

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente por qualquer motivo. Nós o notificaremos sobre quaisquer alterações à nossa Política de Privacidade, publicando a nova Política de Privacidade. É aconselhável consultar regularmente esta Política de Privacidade para quaisquer alterações, uma vez que o uso continuado é considerado aprovação de todas as alterações.